

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Informacje ogólne

Niniejsza strona internetowa działająca w domenie forte.com.pl (dalej łącznie: „Portal”) jest obsługiwana przez FABRYKI MEBLI „FORTE” S.A. z siedzibą w Ostrowi Mazowieckiej (07-300 Ostrów Mazowiecka, ul. Biała 1) wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000021840, o kapitale zakładowym 23 930 769 PLN w całości opłaconym, posiadającą NIP: 7590005082, REGON: 550398784 (dalej: „Spółka”).

Portal obejmuje takie serwisy jak:

- kariera.forte.com.pl,
- forte.com.pl,
- company.forte.com.pl.

Polityka Prywatności określa zasady:

- przetwarzania danych osobowych przez FABRYKI MEBLI FORTE S.A.,
- przechowywania informacji o użytkownikach na serwerze Spółki w formie logów,
- przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach użytkowników za pomocą plików cookies, tzw. ciasteczek.

Za pośrednictwem Portalu mogą być pozyskiwane dane osobowe od użytkowników m.in. w następujący sposób:

- poprzez dobrowolnie podawane informacje w formularzach (w tym m.in. kontaktowych),
- poprzez zapisywanie logów serwera www przez Spółkę.

Zasady przetwarzania danych osobowych przez FABRYKI MEBLI "FORTE" S.A.

Szanując prawo do prywatności, osób których dane zostały pozyskane przez FABRYKI MEBLI „FORTE” S.A. w zw. z prowadzoną przez spółkę działalnością gospodarczą, informujemy, że dane te przetwarza się zgodnie z krajowymi i europejskimi przepisami prawa oraz w warunkach zapewniających ich bezpieczeństwo.

Chcąc zapewnić transparentność realizowanych przez siebie procesów przetwarzania FABRYKI MEBLI "FORTE" S.A. przedstawia zasady ochrony danych osobowych, ustanowione na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”):

- 1) Administratorem danych osobowych jest FABRYKI MEBLI „FORTE” S.A. z siedzibą w Ostrowi Mazowieckiej (07-300 Ostrów Mazowiecka, ul. Biała 1). Kontakt: forte@forte.com.pl.
- 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, którym jest Michał Kluska. Z Inspektorem można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe@forte.com.pl lub listownie na adres Spółki w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
- 3) Administrator w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej przetwarza dane osobowe w następujących celach zależnych od określonego stanu faktycznego:

| Cel przetwarzania | Podstawa prawna oraz okres przechowywania danych |
|--|---|
| Jeżeli kontaktujesz się z nami - obsługa zapytań: - klientów lub potencjalnych klientów, - o udzielenie pomocy materialnej, w tym w ramach formularzy kontaktowych dostępnych na Portalu. | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na udzielanie odpowiedzi na zgłoszenia i zapytania. Dane osobowe będą przechowywane przez czas przygotowania i udzielenia odpowiedzi adresatom wiadomości. Nie dłużej jednak niż przez okres 3 lat. |
| Jeżeli zawarłeś z nami umowę lub przygotowujesz się do jej zawarcia - zawarcie i wykonanie umowy z klientem lub kontrahentem. | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy. Dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy, a po zakończeniu jej obowiązywania do czasu upływu |

| | |
|---|---|
| | <p>terminów roszczeń z niej wynikających, co do zasady 3 lata, maksymalnie 6 lat.</p> |
| <p>Jeżeli jesteś pracownikiem, współpracownikiem naszego kontrahenta lub dostawcy i Twoje dane zostały nam udostępnione w związku z wykonywaniem umowy.</p> | <p>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na obsłudze umowy.</p> <p>Źródłem pozyskania danych jest wówczas Twój pracodawca.</p> <p>Dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy, a po zakończeniu jej obowiązywania do czasu upływu terminów roszczeń z niej wynikających, co do zasady 3 lata, maksymalnie 6 lat.</p> |
| <p>Jeżeli chcesz złożyć reklamację albo zgłosić szkodę wyrządzoną przez produkt.</p> | <p>Art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.</p> <p>Dane osobowe będą przechowywane są przez 1 rok po terminie upływu rękojmi lub rozliczeniu reklamacji.</p> |
| <p>Jeżeli jesteś kandydatką / kandydatem do pracy i odpowiadasz na nasze ogłoszenie rekrutacyjne.</p> | <p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – realizacja obowiązku prawnego ciążącego na pracodawcy jako administratorze danych osobowych.</p> <p>Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – Twoja zgoda na przetwarzanie danych osobowych w zakresie wykraczającym poza regulacje Kodeksu Pracy.</p> <p>Dane osobowe będą przechowywane przez okres 3 miesięcy od czasu zakończenia procesu rekrutacji rozumianego jako podpisanie umowy z jednym z kandydatów, chyba że wyrażono zgodę na przetwarzanie danych do celów przyszłych rekrutacji – wówczas okres ten będzie wynosił 1 rok od momentu zakończenia roku, w którym przekazane zostały dokumenty aplikacyjne.</p> <p>Więcej na ten temat znajdziesz każdorazowo w treści ogłoszenia o pracę.</p> |
| <p>Jeżeli jesteś studentem i starasz się u nas o staż.</p> | <p>Art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.</p> <p>Dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy, a po zakończeniu jej obowiązywania do czasu upływu terminów roszczeń z niej wynikających, co do zasady 3 lata, maksymalnie 6 lat.</p> |
| <p>Jeżeli jesteś naszym pracownikiem albo współpracownikiem.</p> | <p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO – realizacja obowiązku prawnego ciążącego na pracodawcy jako administratorze danych osobowych.</p> <p>Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – Twoja zgoda na przetwarzanie danych osobowych w zakresie wykraczającym poza regulacje Kodeksu Pracy.</p> <p>Art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.</p> <p>Zgodnie z obowiązującymi przepisami zobowiązującymi do archiwizowania dokumentów z zakresu prawa pracy, tj. akta osobowe przez lat 50, w niektórych przypadkach przez lat 10.</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>10-letni okres przechowywania dokumentacji w sprawach związanych ze stosunkiem pracy oraz akt osobowych pracownika, będzie stosowany dla wszystkich pracowników zatrudnionych po 1 stycznia 2019 r. W przypadku pracowników zatrudnionych w okresie po dniu 31 grudnia 1998 r. a przed dniem 1 stycznia 2019 r. dokumentacja związana ze stosunkiem pracy oraz akta osobowe pracownika będą przechowywane przez okres 50 lat od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia stosunku pracy, chyba że pracodawca złoży oświadczenie o zamiarze przekazania za wszystkich zatrudnionych w tym okresie pracowników i zleceniobiorców raportów informacyjnych, a także raporty te faktycznie złoży.</p> <p>W przypadku umów cywilnoprawnych umowy te będą przechowywane do czasu upływu terminów przedawnienia wynikających z nich roszczeń.</p> <p>Wizerunek administrator wykorzystuje jedynie na podstawie zgody pracownika/ współpracownika.</p> |
| <p>Jeżeli odwiedzasz nasze social media, wchodzisz z nami w interakcje np. poprzez wysłanie wiadomości czy pozostawienie komentarza.</p> | <p>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na komunikacji z użytkownikami portali społecznościowych.</p> <p>Dane osobowe będą przechowywane przez czas obserwowania naszych portali społecznościowych, a w przypadku zadania pytania – przez czas udzielenia odpowiedzi, a następnie do momentu przedawnienia roszczeń.</p> |
| <p>Jeżeli prowadzimy spór albo egzekwujemy należności.</p> | <p>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.</p> <p>Dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania postępowań w zakresie dochodzonych roszczeń tj. do czasu ich prawomocnego zakończenia, a w przypadku postępowań egzekucyjnych do czasu ostatecznego zaspokojenia dochodzonych roszczeń.</p> |
| <p>Jeżeli wchodzisz na nasz teren tj. kontrola dostępu, w tym monitoring na terenie administratora danych w celach podniesienia bezpieczeństwa osób przebywających na tym terenie i ochrony mienia oraz zachowania tajemnicy informacji.</p> | <p>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prowadzeniu kontroli dostępu dla osób przebywających na terenie Administratora.</p> <p>Dane osobowe będą przechowywane do czasu wniesienia sprzeciwu, nie dłużej niż rok czasu.</p> <p>Nagrania obrazu przetwarzane są wyłącznie do celów, dla których zostały zebrane, i przechowywane przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy od dnia nagrania, chyba że nagranie stanowi dowód w postępowaniu, wówczas do czasu prawomocnego zakończenia postępowania lub do czasu wniesienia sprzeciwu.</p> |
| <p>Jeżeli zapisałeś się do naszego newslettera / prowadzimy wobec Ciebie działania marketingowe.</p> | <p>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na działalności marketingowej – w tym wysyłanie newslettera.</p> <p>Dane osobowe będą przechowywane do czasu wniesienia sprzeciwu.</p> |
| <p>Jeżeli bierzesz udział w konkursach i akcjach promocyjnych, a także w organizowanych przez nas eventach.</p> | <p>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO jako realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prowadzeniu konkursów i akcji promocyjnych, a także organizacja eventów.</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w przypadku konkursów i promocji, które podlegają rozliczeniom podatkowym.</p> <p>Dane osobowe będą przechowywane do czasu wniesienia sprzeciwu. W zakresie realizacji obowiązków prawnych – 6 lat.</p> |
| Jeżeli korzystasz z serwisu b2b.forte.com.pl. | <p>Art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.</p> <p>Dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania umowy, a po zakończeniu jej obowiązywania do czasu upływu terminów roszczeń z niej wynikających, co do zasady 3 lata, maksymalnie 6 lat.</p> |

- 4) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych, a więc podmiotom, którym FABRYKI MEBLI „FORTE” S.A. może przekazywać dane osobowe, mogą być:
- organy państwowe lub inne podmioty upoważnione do dostępu do danych w zakresie i celu określonym w przepisach szczególnych,
 - Poczta Polska oraz firmy kurierskie,
 - banki w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń,
 - podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi wspierające jego funkcjonowanie w zakresie świadczonych usług tj. m.in. dostawcy usług IT, podmioty audytujące, podmioty świadczące usługi księgowo, podmioty świadczące usługi, wspierające proces rekrutacji, podmioty świadczące usługi marketingowe - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy powierzenia i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora,
 - podmioty wchodzące w skład grupy kapitałowej Forte.
- 5) Każdej osobie, której danę są przetwarzane w sytuacjach przewidzianych prawem przysługują następujące prawa:
- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - prawo do usunięcia danych osobowych,
 - prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - prawo do przenoszenia danych,
 - **prawo wniesienia sprzeciwu,**
 - prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, przy czym cofnięcie to nie ma wpływu na przetwarzanie przed terminem cofnięcia.
- 6) Każdej osobie, której danę są przetwarzane w sytuacjach przewidzianych prawem przysługują również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na temat wniesienia skargi znajduje się pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>.
- 7) Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
- 8) Podanie danych osobowych jest generalnie dobrowolne jednak niezbędne do m.in.: uzyskania odpowiedzi na przesłane do Administratora pytanie, zawarcia i realizacji umowy z Administratorem, otrzymywania materiałów dotyczących produktów Administratora. Obowiązek przetwarzania danych przez Administratora jest wymogiem ustawowym w przypadku procesów rekrutacyjnych.

Logi serwera

Informacje o niektórych działaniach na Portalu są zapisywane w postaci logów na serwerze Spółki. Dane zbierane w ten sposób wykorzystywane są jedynie w celu administrowania Portalem.

Dane zebrane w sposób opisany w niniejszym rozdziale nie pozwalają na identyfikację określonych osób.

Przeglądane treści identyfikowane są za pomocą adresów URL. Dopuszcza się również możliwość zapisu informacji o przeglądarce użytkownika, adresie IP oraz dacie i godzinie wejścia.

Pliki cookies

Szanujemy Twoją prywatność.

Portal korzysta z plików cookies. Szczegóły o używanych przez nas plikach cookies oraz zasadach ich używania znajdziesz poniżej.

FORTE przykłada dużą wagę do kwestii związanych z bezpieczeństwem i ochroną danych osobowych. Na naszym Portalu wykorzystujemy technologię, która pozwala nam w sposób bezpieczny zbierać informacje w celu ulepszenia naszych produktów oraz poprawy wydajności naszych witryn. Zebrane pliki cookies umożliwiają m.in. zapamiętanie Twoich działań i preferencji, dzięki czemu nie musisz ich ponownie wprowadzać, gdy odwiedzasz nasze strony. Wykorzystujemy pliki cookies do różnych celów, dlatego zachęcamy do zapoznania się z poniższymi informacjami dot. zasad wykorzystywania plików cookies.

1) Co to są pliki cookies? Jak nimi zarządzać?

Pliki cookies są to dane informatyczne (niewielkie pliki tekstowe) zapisywane i przechowywane przez przeglądarkę internetową na Twoim urządzeniu. Pliki cookies spełniają wiele różnych funkcji, takich jak możliwość zapamiętywania Twoich preferencji, poprawę jakości korzystania ze strony internetowej oraz pomoc w oferowaniu najlepszych produktów.

Korzystamy z dwóch rodzajów plików cookies:

sesyjnych – plików tymczasowych, które przechowywane są w Twoim urządzeniu do czasu zamknięcia strony internetowej;

stałych – plików, które pozostają na Twoim urządzeniu po zamknięciu przeglądarki internetowej przez wskazane poniżej okresy.

Wchodząc na nasz Portal automatycznie instalowane są tylko pliki cookies niezbędne.

Do zainstalowania plików analitycznych lub marketingowych potrzebujemy Twojej dobrowolnej, uprzedniej zgody. W dowolnym momencie możesz zmienić swoje preferencje plików cookies zmieniając ustawienia wykorzystywanej przeglądarki internetowej lub za pośrednictwem specjalnego panelu dostępnego w lewym dolnym rogu przeglądarki.

Ustawienia preferencji plików cookies:

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/blokowanie-ciasteczek>

Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/pl-pl/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html>

Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Ponadto możesz zmienić swoje preferencje plików cookies z poziomu naszej strony internetowej klikając w przycisk w lewym dolnym rogu przeglądarki.

2) Jakie rodzaje plików cookies wykorzystujemy?

Stosowane przez nas pliki cookies są bezpieczne dla Twojego urządzenia. Za pośrednictwem tych plików nie jest możliwe przedostanie się do urządzeń użytkowników wirusów, innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego

Niezbędne

Niezbędne pliki cookie przyczyniają się do użyteczności strony poprzez umożliwianie podstawowych funkcji takich jak nawigacja na stronie i dostęp do bezpiecznych obszarów strony internetowej. Strona internetowa nie może funkcjonować poprawnie bez tych ciasteczek.

| Serwis: https://www.forte.com.pl/ | Dostawca | Cel | Data ważności | Rodzaj |
|--|----------|---|---------------|-------------|
| APP_SESSION_IDENTIFIER | Forte | Zachowuje status sesji danego użytkownika. | Sesja | HTTP Cookie |
| cookie-info | Forte | Zachowuje informację o zgodzie wykorzystania ciasteczek | 1 rok | HTTP Cookie |

| Serwis: https://www.forte.com.pl/ | Dostawca | Cel | Data ważności | Rodzaj |
|--------------------------------------|----------|--|---------------|-------------|
| last_sort_list | Forte | Zachowuje informację o ostatniej wartości sortowania dla listy produktów | Sesja | HTTP Cookie |

| Serwis: https://company.forte.com.pl/ | Dostawca | Cel | Data ważności | Rodzaj |
|--|----------|---|-----------------------------------|-------------|
| PHPSESSID | Forte | Zachowuje status sesji danego użytkownika. | Do zakończenia sesji przeglądarki | HTTP Cookie |
| cookie_notice_accepted | Forte | Ciasteczko sprawdza czy użytkownik wyświetlił/zaakceptował ciasteczka (baner dolny z ciasteczkami). | | HTTP Cookie |

Preferencje

Pliki cookie dotyczące preferencji umożliwiają stronie zapamiętanie informacji, które zmieniają wygląd lub funkcjonowanie strony, np. preferowany język lub region, w którym znajduje się użytkownik.

| Serwis: https://company.forte.com.pl/ | Dostawca | Cel | Data ważności | Rodzaj |
|--|----------|---------------------------------------|---------------|--------|
| pll_language | Forte | Zapis aktualnie wybranego języka. | | |
| mailpoet_subscriber | Mailpoet | W celu świadczenia usługi subskrypcji | | |
| mailpoet_page_view | Mailpoet | W celu świadczenia usługi subskrypcji | | |
| popup_form_dismissed_1 | | W celu świadczenia usługi subskrypcji | | |

Statystyka

Statystyczne pliki cookie pomagają właścicielom stron internetowych zrozumieć, w jaki sposób różni użytkownicy zachowują się na stronie, gromadząc i zgłaszając anonimowe informacje.

| Wszystkie serwisy | Dostawca | Cel | Data ważności | Rodzaj |
|-------------------|------------------------|---|---------------|-------------|
| _ga | Google | Rejestruje unikalny identyfikator, który służy do generowania danych statystycznych dotyczących sposobu korzystania z witryny przez użytkownika. | 2 lata | HTTP Cookie |
| _ga_# | Google | Wykorzystywany przez Google Analytics do zbierania danych dotyczących liczby odwiedzin witryny przez użytkownika oraz dat pierwszej i ostatniej wizyty. | 2 lata | HTTP Cookie |
| _gat_# | Google | Używany przez Google Analytics do ograniczania prędkości żądań | 1 dzień | HTTP Cookie |
| _gid | Google | Rejestruje unikalny identyfikator, który służy do generowania danych statystycznych dotyczących sposobu korzystania z witryny przez użytkownika. | 1 dzień | HTTP Cookie |
| _fbp | Facebook | Rejestruje unikalny identyfikator do śledzenia wizyt na podstronach | 3 miesiące | HTTP Cookie |

| Wszystkie serwisy | Dostawca | Cel | Data ważności | Rodzaj |
|-------------------|----------|---|---------------|-------------|
| usertrack | Forte | Rejestruje unikalny identyfikator użytkownika, do śledzenia pojedynczej sesji użytkownika | Sesja | HTTP Cookie |

Marketing

Marketingowe pliki cookie stosowane są w celu śledzenia użytkowników na stronach internetowych. Celem jest wyświetlanie reklam, które są istotne i interesujące dla poszczególnych użytkowników i tym samym bardziej cenne dla wydawców i reklamodawców strony trzeciej.

| Serwis: https://company.forte.com.pl/ | Dostawca | Cel | Data ważności | Rodzaj |
|--|----------|---|---------------|--------|
| _fbp | | Przechowuje i śledzi wizyty na stronach internetowych | | |

Piksele śledzące

Portal wykorzystuje także piksele śledzące.

Piksel to kod oprogramowania, pozwalający na osadzenie na stronie obiektu, zazwyczaj obrazka wielkości piksela, który daje możliwość śledzenia zachowania użytkowników na stronach internetowych, na których go rozmieszczono.

Optymalne działanie piksela może być połączone z wykorzystaniem plików cookies własnych (first party cookies) lub zewnętrznych (third-party cookies).

Po wyrażeniu odpowiedniej zgody przeglądarka automatycznie nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerem przechowującym piksela, dlatego przetwarzanie danych gromadzonych przez piksel odbywa się w ramach polityki ochrony danych partnera, który ww. serwerem administruje.

Ostatnia aktualizacja: 06.05.2022 r.